

CAF Educação 2024

Rumo à Excelência e Resiliência nas Organizações Educativas

Um modelo europeu de gestão da
qualidade total para a autoavaliação e
melhoria contínua.

Versão Portuguesa | DGAEP



Uma Evolução Necessária: Responder aos Desafios Globais

Do CAF 2013 ao CAF 2024: Uma mudança de paradigma.



Digitalização

Integração profunda de competências digitais e gestão de dados (RGPD).



Agilidade e Resiliência

Lições da pandemia – capacidade de absorver choques e adaptar-se.



Sustentabilidade

Alinhamento com os ODS e redução da pegada ecológica.



Diversidade e Inclusão

Foco renovado na equidade e necessidades especiais.

Nova Filosofia: Transição de um foco administrativo para o "Desenvolvimento Integral da Criança" e a integração socioprofissional.

O Que é a CAF Educação?

A Bússola para a Qualidade

A Estrutura Comum de Avaliação (CAF) é um modelo de gestão da qualidade total (TQM) gratuito, desenvolvido pelo setor público para o setor público.

Europeu

Desenvolvido pela rede EUPAN e EIPA.

Holístico

Cobre Liderança, Pessoas, Processos e Resultados.

Adaptado

Linguagem específica para a Educação. O 'Cliente' torna-se 'Aluno/Formando e Encarregados de Educação'.



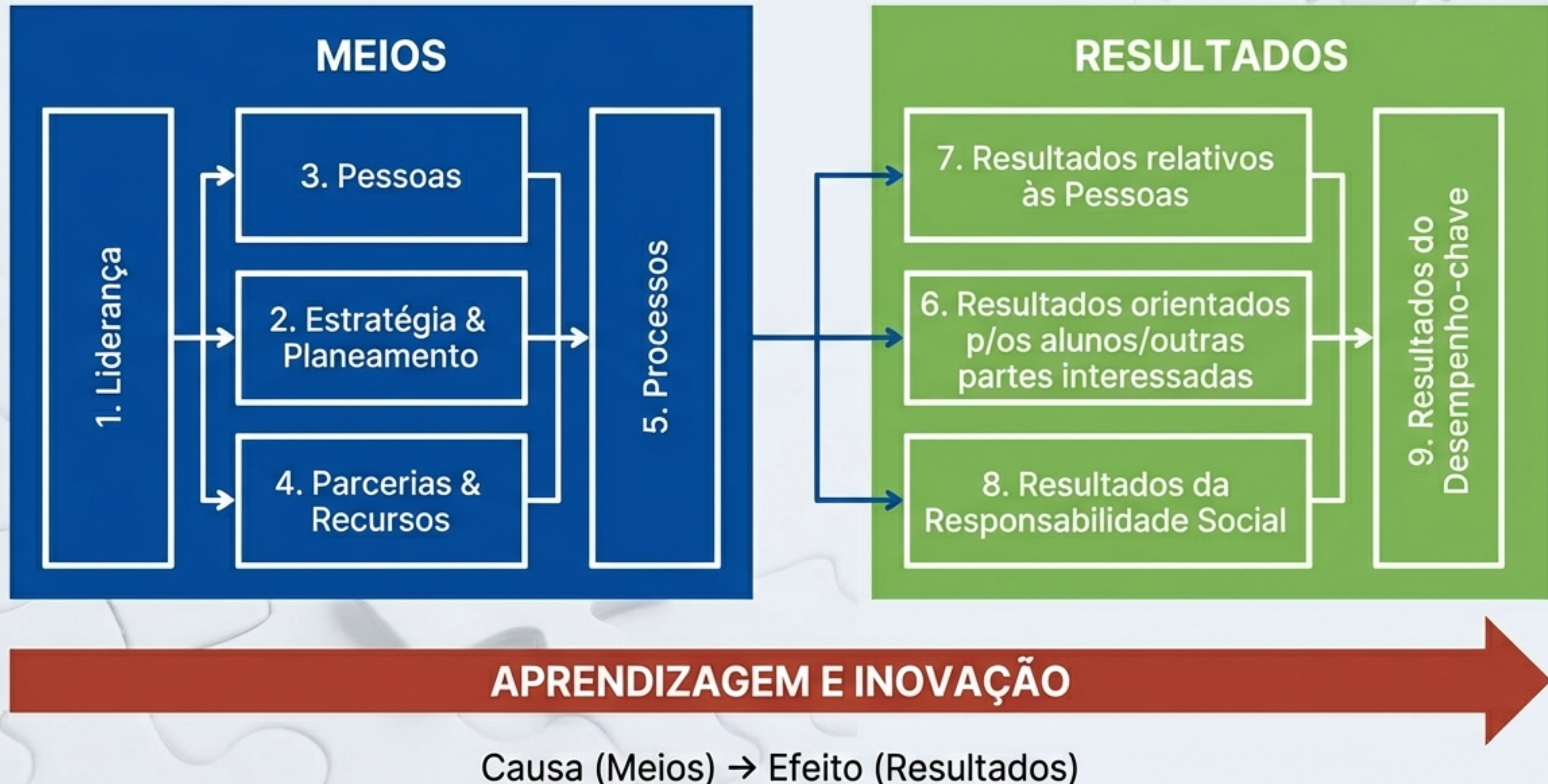
Objetivo: Uma ferramenta de autoavaliação para diagnosticar pontos fortes e áreas de melhoria.

Os 8 Princípios da Excelência



Estes princípios distinguem uma organização burocrática de uma cultura de qualidade.

A Arquitetura do Modelo CAF: Causa e Efeito



Definir o Rumor: Liderança e Estratégia



Critério 1: Liderança

- Inspirar e motivar, não apenas gerir.
- Desenvolvimento de Missão, Visão e Valores (ética, inclusão).
- Gestão das relações com o nível político.



Critério 2: Estratégia e Planeamento

- Ciclo PDCA na definição estratégica.
- Baseado em dados: Necessidades das partes interessadas (Stakeholders).
- Foco na transição digital e no Governo Digital.



Pessoas: O Ativo Mais Valioso

Critério 3: Pessoas

Gestão de Competências

Identificar e desenvolver aptidões (digitais e transversais).

Envolvimento

Promover diálogo, feedback e empoderamento.

Bem-estar

Equilíbrio vida-trabalho, teletrabalho e igualdade.

Destaque: Liderança Aprendente e colaboração docentes/não docentes.

Recursos e Parcerias: O Motor da Operação



Parcerias

Comunidade, mercado de trabalho, ONGs. O aluno como parceiro ativo.



Tecnologia

Gestão segura (Cibersegurança/RGPD) e pedagógica (IA, robótica).



Financeiro e Material

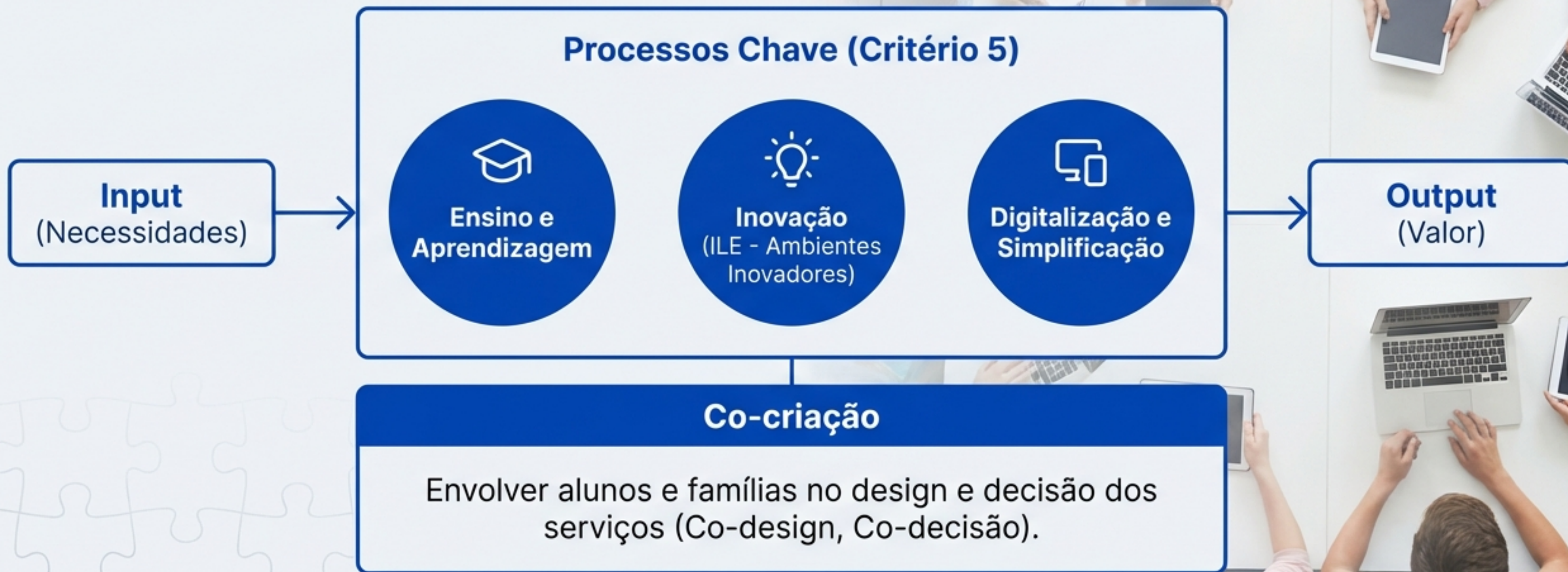
Gestão eficiente e transparente.



Sustentabilidade

Eficiência energética e redução da pegada ecológica (Zero Emissões).

Processos: Criar Valor para o Aluno



Resultados de Percepção: A Voz da Comunidade

Critério 6: Orientados para Alunos

Imagem, acessibilidade, qualidade da aprendizagem e bem-estar.

Critério 7: Pessoas

Motivação, carreira e satisfação no trabalho.

Critério 8: Responsabilidade Social

Impacto na comunidade, ética, e ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável).



Resultados do Desempenho Chave: Factos e Números



Critério 9: Resultados Externos (Outputs/Outcomes)

- Sucesso escolar
- Taxas de conclusão
- Empregabilidade
- Metas orçamentais



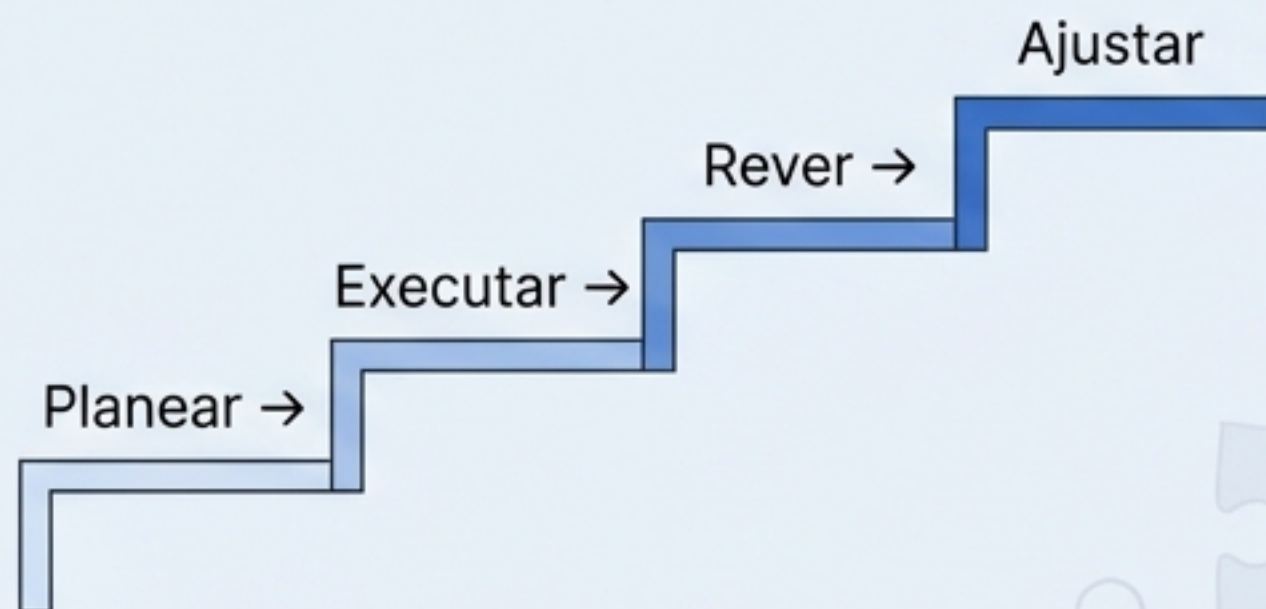
Critério 9: Resultados Internos (Eficiência)

- Custo-eficácia
- Produtividade
- Melhoria de processos
- Gestão de ausências

Ferramenta Chave: Benchmarking (Comparação com a excelência).

O Sistema de Pontuação: Medir para Melhorar

Pontuação Clássica



Abordagem cumulativa.
Ideal para iniciantes.

Pontuação Avançada (Fine-tuned)

	Planear	Executar	Rever	Ajustar	
Planear					
Executar	8		1 2 7 10		
Rever		3	1 2 7 10		
Ajustar		1 4 6 10	7		
				8	

Matriz detalhada. Avalia cada fase simultaneamente.
Diagnóstico granular.



A Jornada de Autoavaliação: 10 Passos para a Mudança



Ênfases de 2024: Inovação e Resiliência



Ambientes de Aprendizagem Inovadores (ILE)

Foco em espaços flexíveis que potencializam a criatividade e a colaboração.



Agilidade

Implementar processos rápidos e eficientes para tomadas de decisão.



Resiliência Organizacional

Fortalecer a capacidade de adaptação e resposta a crises.



Proteção e Dados

Garantir a segurança da informação e a privacidade da comunidade escolar.

Preparar a escola para um futuro incerto.

Próximos Passos: Junte-se à Comunidade de Excelência

1. Consulte o Manual CAF Educação 2024.
2. Constitua a sua equipa de autoavaliação.
3. Contacte a DGAEP ou EIPA para suporte.

Objetivo Final: Effective CAF User

www.caf.dgaep.gov.pt | www.eipa.eu/caf